

Informatie rondom garantie & retour van de op voorraad boxer

Retourneren

Je hebt het recht jouw bestelling, gemaakt van bij de ondernemer op voorraad aanwezige textiel, tot 14 dagen na ontvangst zonder opgave van reden te annuleren. Je hebt na annulering nogmaals 14 dagen om jouw product retour te sturen. Je krijgt dan het volledige orderbedrag inclusief verzendkosten gecrediteerd. Enkel de kosten voor retour van je thuis naar de webwinkel zijn voor eigen rekening. Indien je gebruik maakt van het herroepingsrecht, zal het product met alle geleverde toebehoren en - indien redelijkerwijze mogelijk - in de originele staat aan de ondernemer geretourneerd worden. Om gebruik te maken van dit recht kan je contact met ons opnemen via boxer@vanhulley.nl. Wij zullen vervolgens het verschuldigde orderbedrag binnen 14 dagen na aanmelding van jou retour terugstorten mits het product reeds in goede orde retour ontvangen is.

Uitzonderingen retourneren

Het product gemaakt van het textiel van de consument is een maatwerk product en valt buiten het herroepingsrecht.

Garantie

Vanhulley garandeert een volledige vergoeding, van teruggezonden artikelen op voorwaarde dat alle artikelen worden teruggezonden in dezelfde staat als waarin zij verkeerden bij ontvangst. Dit houdt in dat de artikelen niet beschadigd, vuil, gewassen, gewijzigd of gedragen (anders dan het passen van het artikel) mogen zijn en dat etiketten niet zijn verwijderd. Als de door jou gekochte artikelen gebreken vertonen, zal Vanhulley de wettelijke garantievoorschriften volledig naleven.

Uitgesloten van garantie zijn:

- Beschadiging door opzet of nalatigheid
- Normale slijtage
- Zie ook onze algemene voorwaarden

Identiteit ondernemer

Vanhulley B.V.

Postbus 412

9700 AK Groningen

boxers@vanhulley.nl

050-2606162

KvK nummer: 56205872

BTW nummer: 852020454B01

Modelformulier voor herroeping

(dit formulier alleen invullen en terugzenden als je de overeenkomst wilt herroepen)

— Aan

Vanhulley B.V.

Postbus 412

9700 AK Groningen

boxers@vanhulley.nl

050-2606162

— Ik/Wij (*) deel/delen (*) u hierbij mede dat ik/wij (*) onze overeenkomst betreffende de verkoop van de volgende goederen/levering van de volgende dienst (*) herroep/herroepen (*)

— Besteld op (DD-MM-YYYY)

— Bestelnummer

— Ontvangen op (DD-MM-YYYY)

— Naam/Namen consument(en)

— Adres consument(en)

— IBAN Rekeningnummer

— Handtekening van consument(en) (alleen wanneer dit formulier op papier wordt ingediend)

— Datum(DD-MM-YYYY)

(*) Doorhalen wat niet van toepassing is